

„Flipchart“-Thesen aus der Gruppenarbeit „AG IK“ vom 29.01.2009

Beatrice Frei, Christoph Gey, Kerstin Jaeger, Beatrice Krause

Thema: Kriterien zum Erstellen eines Schulungskonzeptes

1. Ziele ?

- z Bsp: Kennenlernen von Bibliothek, Ort, Angebot, Dienstleistungen
- z Bsp. Nutzung und Anwendung

2. Zielgruppen ?

- Studierende, Dozierende, Mitarbeitende

3. Zeitplan ?

→ 3. plus 4.: WAS wird WANN vermittelt ? → in Zusammenarbeit mit Hochschule / Departement

4. Inhalt ?

→ Umfang Lektionen

→ Leistungs- bzw. Dienstleistungsvereinbarungen, „SLAs“
PLUS
→ Einbindung in den Lehrplan

5. Schulungspersonen ?

- WER macht WAS?
- Kompetenz (didaktisch / fachlich)
- Ressourcen

6. Methodik ?

7. Infrastruktur

→ !! für Nachhaltigkeit: Fortsetzung = „unterstützende Massnahmen“:

- Infodesk
- DB (o. ä.) Anleitungen
- E-learning
- ...
-