

# **Workshop Schulungskonzepte AG Informationskompetenz CH 29. Januar 2009, Luzern**

Kurzpräsentation Konzept Informationskompetenz an  
der UB Bern

Jörg Müller und Beatrix Stuber  
Universitätsbibliothek Bern

# Koordinationsstelle Informationskompetenz UB Bern

- > Seit April 2007
- > Beatrix Stuber (55%), Jörg Müller (20%)
- > Die Koordinationsstelle Informationskompetenz vernetzt in der UB Bern bestehendes Know-how im Bereich Information und Dokumentation.

Sie plant, organisiert und entwickelt die **Vermittlung dieses Wissens nach aussen** (universitäre und öffentliche Benutzerschaft) und **nach innen** (UB).

- > Konzept- und Koordinationsarbeit
- > Eigene Schulungstätigkeit der Koordinatoren

## Informationskompetenz (extern)

### Informationskompetenz gegen aussen (B. Stuber, J. Müller)

#### > Kernelemente Konzeptpapier Informationskompetenz:

- **Erfassung bestehender Angebote**  
(der 50 Bibliotheken und der Fachreferate ZB)
- Weiterentwicklung eines **modularen UB-Angebotes**
- Entwicklung eines **Kompetenzrasters mit Lerninhalten**
- Einbezug von **E-Learning-Elementen** (Ilias)
- **Kommunikation des Angebotes** (promotion)
- **Interne Weiterbildung & interner Wissenstransfer**

## Informationskompetenz (intern)

### Informationskompetenz gegen innen (B. Stuber)

- > Entwickeln und realisieren von Konzepten zur Förderung des **internen Wissenstransfers** (zusammen mit anderen Fachstellen)
  - Aufbau eines Intranets (Leitung durch IT): Erstellen einer Site zur Informationskompetenz mit zentraler Ablage von Schulungsunterlagen
  
- > Auf- und Ausbau eines **internen Weiterbildungsprogramms** (Arbeitsgruppe interne Weiterbildung UB)
  - Themengruppen: Arbeiten an der UB; Kundenservice; Informationsvermittlung/-kompetenz; Trends in I&D)
  
  - Teaching for Teachers (modular)
  
  - „Kollegen schulen Kollegen“

# Informationskompetenz gegen aussen

## Modulares Angebot (Ausschnitt)

### Stufe Bachelor

Einführungsveranstaltungen	1. Semester	Einführungen vor Ort
Schulungen in fachspezifischer Recherche	1.-6. Semester	In Veranstaltungen eingebundene Schulungen
Schulung in Recherche nach Fachbereich	1.-6. Semester	Semesterkurs Wahlbereich mit ECTS (=ergänzendes Angebot)

### Stufe Master

Repetitorien Datenbank-recherche für die Masterarbeit	Vor Masterarbeit	Freie Kurse
Einführung Literaturverwaltung	Vor Masterarbeit	Freie Kurse

### Stufe NDS

Hochschuldidaktische Kurse: Recherche/Literaturverwaltung	Nach Master	Kurse im Studiengang Hochschuldidaktik
---	-------------	--

# Kompetenzraster (Ausschnitt)

Informationsprozess	Inhalte	BA	MA	NDS
Informationsbewertung	<b>Analyse und Bearbeitung von Rechercheresultaten</b>	Ich kenne Kriterien, um die Rechercheresultate zu überprüfen (Relevanz, Vollständigkeit) und modifiziere die Suchanfrage falls nötig (mit den mir bekannten Recherchemitteln).	Aufgrund der Rechercheanalyse und meiner gründlichen Kenntnisse über die Eckwerte der mir bekannten Datenbanken bin ich fähig zu beurteilen, ob ich meine Recherchen auf weitere Suchsysteme ausweiten muss.	
	<b>Beurteilung von Informationen</b>	Ich kann die gefundenen Informationen nach Zuverlässigkeit, Gültigkeit, Genauigkeit, Autorisierung beurteilen und berücksichtige den Entstehungskontext.	Ich bin fähig, die Qualität von Fachorganen an Hand von formalen Kriterien einzuschätzen (z.B. Impact Factor, „peer review“, Zitierhäufigkeit)	

- Dreistufiger Aufbau des Kompetenzrasters:  
Bachelor (BA); Master (MA); Nachdiplomstufe (NDS)
- Kombination der Big6Skills mit Standards  
Informationskompetenz des NIK Baden Württemberg

## Beispiel fachspezifische Schulungen für BA-Studierende

- > Angebot v. a. durch Fachreferenten/-innen in Zusammenarbeit mit Mittelbau und/oder Institutsbibliothekaren/-innen
- > Anzahl Veranstaltungen nimmt zu, doch:
  - Unterschiedliche Anbindung an universitäre Veranstaltungen
  - Unterschiedliche Abdeckung der Studierenden
  - Unterschiedliche Dauer der Veranstaltungen
  
- > Romanistik: nur 60 Min. Zeit für ganzes Spektrum
- > Anglistik: 2 Blöcke à 45 Min: Input im Plenum und Übungssession
- > Musikwissenschaft: Einbindung des FR in Proseminar (2 SWS; inkl. Prüfungsabnahme)

# Beispiel Semesterkurs Geisteswissenschaften

- > Durchführung durch UB Bern im Auftrag des Dekanates Phil-Hist
- > Kurs im Wahlbereich: 2 ECTS
- > 6 Doppellektionen Kursraum Unitobler, max. 20 Studierende
- > Schriftliche Schlussprüfung
  
- > Inhalte
  - Suchmaschinen, Bewerten und Zitieren von Quellen, Plagiatsfrage
  - Bibliothekskataloge Campus Bern, Metakataloge
  - Elektronische Nachschlagewerke
  - Datenbanken (Bibliographische Datenbanken und Volltextdatenbanken)
  - Einblick Endnote
  - Portale, Fachinformationen
  
- > Flankierendes Angebot
- > Durchführung Semesterkurs auch im Wahlbereich Medizin

## Hochschuldidaktische Kurse

- > Datenbank und Internetrecherche professionell
  - für Geistes- und Sozialwissenschaften
  - für Naturwissenschaften und Medizin
  
- > Einführung in die Literaturverwaltung mit Endnote  
Vertiefungskurs Endnote: Literaturgestaltung
  
- > Wissenschaftliches Publizieren und Recherchieren im Open Access
  
- > Tageskurse 0,5 ECTS (Vertiefungskurs halbtägig)
  - eingebettet in Zertifikatskurs Hochschuldidaktik – innerhalb des Moduls Selbstmanagement und Professionalität im Hochschulkontext
  - je nach Verfügbarkeit auch einzeln und für Externe buchbar (kostenpflichtig)
  
- > Gegenseitiger Profit:  
UB Bern kann Know How der Hochschuldidaktik abrufen

## Kontext Strategie UB Bern

- > Informationskompetenz als ein strategischer Schwerpunkt der UB Bern 2009-2012
  
- > Massnahmen Jahresziele 2009
  - Veranstaltung zu IK am Tag des Studienbeginns
  - breitere Abdeckung und bessere Verankerung BA-Stufe
  - Realisierung Intranet als Wissensplattform
  - Ausbau Teaching for Teachers