

2. Teil: Discovery Tools (DT) in der Vermittlung von Informationskompetenz

- **Zielgruppen**

Für die Vermittlung stehen den Kolleginnen und Kollegen sehr unterschiedliche Zeitgefäße zur Verfügung, von 90 Minuten bis zu ganzen Kursen (1 Bologna Credit Point).

- **Lernziele**

Beim Verwenden von DT werden die Suchresultate wichtiger. Dementsprechend müssen die Lernziele neu angepasst werden: "Was ist ein Buch, ein Artikel?" - Früher waren die Vor- und Nachbereitungen zur Recherche wichtig, jetzt sind die Facetten wichtig geworden.

Was ist der Unterschied zwischen einer Suchmaschine (Google) und einer Fachdatenbank (WISO)? Dies könnte ein anspruchsvolles Ziel für Bachelors sein (1. - 4. Sem.), denn bei den Studierenden herrscht oft ein unklares Bild davon.

- **IK-Kompetenzen**

Die "University of Princeton" verwendet geschickt Summon und Primo (Tip von Silke?). Die Tools werden einander immer ähnlicher.

- **Neue Vermittlung**

Weniger Zeit nötig für die Vermittlung des Bibliothekskatalogs, dafür haben wir mehr Zeit für die Beurteilung der Ergebnisse und für Übungen.

Quels sont les groupes cibles des formations aux outils de découverte ?

- Étudiants de bachelor (et de master)
- Si l'outil est vraiment performant, cela peut aussi devenir un outil pour tous pour une recherche simple (par ex. pour la recherche d'une référence précise)
- Peut cependant être intégré pour tous les publics, mais de manière différenciée et adaptée (parfois plutôt présenté comme un outil en plus, comme Google Scholar)

Objectifs dans les cours sur les outils de découverte ?

- Favoriser l'utilisation des ressources électroniques que nous avons
- Centrer plus les formations sur la méthodologie de la recherche documentaire et l'évaluation des résultats, plutôt que sur l'utilisation technique d'un outil en particulier
- Démarrer une recherche par sujet (ensuite il faut passer à des bases de données spécialisées)
- Dépend de la qualité des outils de découverte au moment où l'on donne la formation

Comment les outils de découverte influencent-ils la culture informationnelle des étudiants ? et les normes ?

- Dans le sens négatif ! Il est de moins en moins important de comprendre ce qu'il se passe et on donne aux utilisateurs une fausse promesse de facilité
- Il devient plus important de pouvoir évaluer les résultats (mais c'est plus difficile à enseigner)
- Les outils de découverte n'influencent pas la formulation des normes car elles sont liées aux compétences et non aux outils

Comment les outils de découverte changent-ils l'enseignement de la culture informationnelle ?

- Il faut faire une sélection dans les ressources que l'on présente par ce que l'on a pas plus de temps pour les formations (par ex. OPAC ou Outil de découverte) ; de plus, si l'on montre trop de choses, on risque de perdre les usagers qui vont retourner sur Google Scholar
- On peut dire que c'est aussi facile qu'une recherche dans Google ! (au début)
- Avec des outils globaux comme les outils de découverte, il est plus difficile de mettre en place des formations par niveau, il faut tout de suite expliquer un minimum sur l'ensemble de l'outil, alors qu'avant on pouvait montrer un outil en 1ère année (l'OPAC), un autre plus spécifique en 2e année (base de données bibliographique), etc.
- On perd un peu notre statut d'expert car on a plus de difficultés à répondre à toutes les questions des usagers
- Pour l'instant, chacun développe une stratégie différente pour l'utilisation des outils de découverte, donc cela demande plus de coordination des formateurs sur un même site ; d'un autre côté, comme cela est moins une question de technique, c'est plus facile

Groupe cible

1) Public étudiants / chercheurs :

Dans un premier temps OD ensuite les BDD pour une recherche plus ciblée.

Plus adapté pour les débutants pour une recherche thématique.

Fonction de localisation des documents pour les plus avancés.

2) Public "cantonal" : tous les utilisateurs possibilités de sélectionner les ressources de la bibliothèque.

Objectifs dans les cours sur les OD

Savoir traduire l'objet de sa recherche en mots clés Reconnaître les différents résultats (article, monographie, texte intégral) Exploiter les résultats Savoir évaluer les résultats et les filtrer par facettes Prendre conscience de ce qu'impliquent les filtres (restriction implicite) Savoir comment continuer s'il n'y a aucun résultat

Différences avec l'ancien

les formations sont encore plus importantes : analyse de la pertinence des résultats Laisser les "vieilles habitudes" de bbtciaires qui ne correspondent pas forcément aux besoins des utilisateurs

Influences de la culture informationnelle des étudiants

Les ressources se sont diversifiées : importance de reconnaître les types de résultats Valorisation des ressources de la bibliothèque : plus attractif pour les utilisateurs

Normes

Aucun changement

Enseignement

La démarche de recherche est différente.

C'est la préparation et les connaissances des formateurs qui doivent s'adapter

Quel est le groupe cible pour la formation à la recherche avec des outils de découverte ?

- Par niveaux d'étude ou niveau de compétences (selon les disciplines) : BA1-2
- Par besoin informationnel : recherche d'informations pointue ou générale.

Quels objectifs sont à poursuivre dans les cours sur les outils de découverte ? Qu'est-ce qui change par rapport aux formations à l'utilisation des catalogues ?

- Plutôt que de ne localiser que des livres, la recherche sur les OD est élargie à une plus grande variété de ressources et de types de documents : nécessite peut-être d'expliquer plus rapidement la typologie des documents aux étudiants (distinction livre/article & leur utilité)
- On peut couvrir des objectifs supplémentaires.
- Approche méta-recherche différente d'une recherche spécifique

Comment les outils de découverte influencent-ils la culture informationnelle des étudiants ?

- Pas de changement notoire.
- Les étudiants doivent acquérir les mêmes compétences informationnelles qu'auparavant.

Les normes de la Culture informationnelle doivent-elles être reconsidérées ?

- L'outil ne peut influencer la norme.
- Les outils varient, mais les objectifs pédagogiques restent les mêmes.

Comment les outils de découverte changent-ils l'enseignement de la culture informationnelle ?

- Permutation entre les niveaux éventuelle, mais pas d'influence particulière dans l'enseignement à la culture informationnelle.
- Modification pour le formateur: introduction d'un nouvel outil à expliquer aux étudiants.